***ОБЩЕСТВЕННАЯ ПАЛАТА ГОРОДСКОГО ОКРУГА КИНЕЛЬ САМАРСКОЙ ОБЛАСТИ***

446430, Самарская область, г. Кинель, ул. Мира, 42а

Тел. (84663) 21570, эл. адрес: [op-kinel@yandex.ru](mailto:op-kinel@yandex.ru)

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**РЕШЕНИЕ**

**16 февраля 2024 года № 2/1**

**О работе администрации г.о. Кинель,**

**управляющих организаций, ООО «КиТЭК»**

**по созданию комфортной среды проживания**

**в жилом фонде городского округа Кинель**

**в осенне-зимний период 2023-2024 гг.**

Заслушав и обсудив информацию о работе администрации городского округа Кинель, управляющих организаций, ООО «КиТЭК» по созданию комфортной среды проживания в жилом фонде городского округа Кинель в осенне-зимний период 2023-2024 гг., Общественная палата городского округа Кинель отметила, что подготовка к отопительному периоду 2023-2024 гг. на территории городского округа прошла в плановом режиме. 26 октября 2023 года по результатам оценки готовности Средне-Поволжским управлением Федеральной службы по экологическому, технологическому и атомному надзору городскому округу Кинель был выдан Паспорт готовности к отопительному периоду 2023-2024 гг.

С 31 октября 2019 года на основании концессионного соглашения ресурсноснабжающей организацией, осуществляющей оказание услуг по водо-, тепло-, водоотведению и очистке сточных вод на территории городского округа, является ООО «Кинельская ТЭК» (многоотраслевое предприятие).

Жалобы по вопросам отопления поступают от жителей в единую диспетчерскую службу (далее ЕДДС) или непосредственно в администрацию городского округа.

Комиссионно рассматриваются заявки по теплу только поступившие от граждан в администрацию городского округа. Поступившие в ЕДДС направляются в управляющие организации.

Вопрос соблюдения теплового режима в многоквартирных домах и социальных учреждениях находится на контроле и еженедельно рассматривается на планерках МКУ «Управление ЖКХ».

Однако, вопросов по нарушению температурного режима в жилых помещениях становится больше. Об этом говорит тот факт, что если в 2022 году жалоб по вопросам отопления было 254, то в 2023 году – на 650 больше.

Исходя из вышеизложенного, Общественная палата

РЕШИЛА:

1.Информацию о работе администрации г.о. Кинель, управляющих организаций, ООО «КиТЭК» по созданию комфортной среды проживания в жилом фонде городского округа Кинель в осенне-зимний период 2023-2024 гг. принять к сведению.

2. Рекомендовать администрации городского округа Кинель (Прокудин А.А.) совместно в ООО «КиТЭК» (Кипароидзе А.Д.):

2.1. рассмотреть возможность реконструкции теплотрассы по ул. Комсомольская в пгт. Алексеевка;

2.2. рассмотреть необходимость сооружения дренажной системы в пгт.Алексеевка по ул. Северная (в районе строительства 9-ти этажного дома).

3. Рекомендовать МКУ г.о. Кинель «Управление ЖКХ» (Молодцов А.П.) с привлечением управляющих организаций и ООО «КиТЭК» (Кипароидзе А.Д.):

3.1. провести анализ поступивших жалоб на предмет

- обоснованности обращений;

- установления причины и организации, допустившей нарушение;

- принятых мерах;

3.2. представить результаты анализа и предложения по устранению выявленных нарушений Главе городского округа Кинель и в Общественную палату городского округа Кинель.

4. Информацию о выполнении решения заслушать во втором квартале 2024 года.

Председатель Н.К. Русанова